

POLÍTICA DE

GARANTÍAS

Toda garantía, reclamo o devolución de mercancía debe notificarse por escrito al departamento de servicio al cliente, en los tiempos establecidos en este documento.

Para los casos de bicicletas, marcos, tenedores y equipos de gimnasio, se debe adicionar copia de factura de cliente final. La GARANTÍA cubre defectos de fabricación en estructura, tubería, chasis, pintura, laminados y soldaduras por doce (12) meses, para componentes electrónicos (motores, tarjetas, adaptadores, rodamientos, correas, sensores y monitores, etc.) la garantía es de tres (3) meses fecha de factura.

La GARANTÍA del artículo no será efectiva si el producto fue manipulado por un servicio técnico no autorizado por LEN IMPORTACIONES.

En caso de presentarse alguna NOVEDAD fuera de los términos de garantía del producto y se requiera el envío al CENTRO ESPECIALIZADO DE GARANTÍAS – CEG para su revisión, evaluación y/o reparación, el costo del transporte será asumido por el cliente.

Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier arreglo, modificación o cambio de piezas o repuestos.

Las políticas de garantía son establecidas por la marca o el importador y serán aplicadas a cada producto respectivamente.

Se procederá a realizar la devolución del dinero por medio de una NOTA CRÉDITO al cliente o distribuidor donde fue adquirido el producto, en caso que el artículo presente reincidencia y no se tenga solución o repuesto requerido para el correcto funcionamiento del mismo.

Los repuestos de moto, cuentan con un período de garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra a Len Importaciones, partes eléctricas NO cuentan con garantía después de ensayadas.

No descontar devoluciones sin haber recibido soporte de notas crédito.

DPTO DE SERVICIO AL CLIENTE

317 644 3733 

devoluciones@lenimp.com 